

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Відокремлений структурний підрозділ
«КИЇВСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ КОМП'ЮТЕРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
ТА ЕКОНОМІКИ
НАЦІОНАЛЬНОГО АВІАЦІЙНОГО УНІВЕРСИТЕТУ»

Затверджую

В.о. директора ВСП «КФКТЕ НАУ»

Юрій ЗІАТДІНОВ

«11» жовтня 2022р.



ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТІВ

Київ 2022

Положення про врегулювання конфліктів у Відокремленому структурному підрозділі «Київський фаховий коледж комп'ютерних технологій та економіки Національного авіаційного університету». Київ, ВСП «КФКТЕ НАУ», 2022.

Укладачі:

Майдан А.В., заступник директора з навчально-методичної роботи;

Шевченко Н.Л., завідувач навчально-методичної лабораторії КНП;

Полющенко І.В., завідувач навчально-методичного кабінету.

Розглянуто і схвалено на засіданні методичної ради (Протокол № 1 від 26 серпня 2022р.), педагогічної ради ВСП «КФКТЕ НАУ» (Протокол № 1 від 26 серпня 2022 р.) та введено в дію наказом директора ВСП «КФКТЕ НАУ» від 11 жовтня 2022 р. № 80/од.

1. Загальні положення

1.1. Положення про врегулювання конфліктів у діяльності співробітників та здобувачів освіти (далі – Положення) у Відокремленому структурному підрозділі «Київський фаховий коледж комп'ютерних технологій та економіки Національного авіаційного університету» (далі – Коледж) розроблено на підставі відповідних норм Закону України «Про вищу освіту», Закону України «Про фахову передвищу освіту», Закону України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні», Закону України «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», «Положення про організацію освітнього процесу», «Положення про академічну доброчесність» та інших нормативно-правових документів.

1.2. Положення укладено й застосовується для врегулювання трудових відносин, організації освітнього процесу в Коледжі.

1.3. З метою попередження конфліктних ситуацій, запобігання та протидії корупції, здійснюються заходи щодо запобігання вчиненню корупційних дій щодо запобігання корупції, яке є комплексом правил, стандартів і процедур з виявлення, протидії та запобігання корупції в діяльності юридичної особи.

1.4. Адміністрація та керівники структурних підрозділів Коледжу зобов'язані проводити внутрішні інформаційні та просвітницькі кампанії, спрямовані на підвищення рівня обізнаності членів трудового колективу та здобувачів фахової передвищої освіти щодо попередження конфліктних ситуацій, зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією.

1.5. Застосування даного Положення не виключає можливість застосування норм чинного законодавства щодо захисту особою її прав.

II. Загальні засади врегулювання конфліктних ситуацій

2.1. *Шляхи попередження конфліктних ситуацій:*

- планування соціального розвитку колективу;
- створення належних умов праці, можливості підвищення кваліфікації, умов для кар'єрного зростання, організації відпочинку;
- відкритість діяльності Коледжу; постійне інформування колективу про результати і цілі діяльності;
- гласність і колегіальність; доведення завдань до розуміння кожним членом колективу; визначення пріоритетів розвитку як усього колективу Коледжу, так і окремих його членів;
- демократичність при прийнятті тих чи інших рішень, що стосуються всіх або окремих членів колективу;
- укладання чітких посадових інструкцій, що виключають службову безвідповідальність; довіра у взаєминах здобувачів фахової передвищої освіти, педагогічних працівників, членів трудового колективу в цілому та структурних підрозділів зокрема;
- обґрунтована вимогливість керівників структурних підрозділів до підлеглих щодо виконання ними трудової і дисципліни; справедливе заохочення за сумлінну працю (моральне і матеріальне);

- постійна турбота про задоволення потреб та інтересів здобувачів фахової передвищої освіти та співробітників; дотримання принципу соціальної справедливості в будь-яких рішеннях, що стосуються інтересів колективу в цілому й кожного зокрема; формування в педагогічних працівників та здобувачів освіти високої культури спілкування;

-пріоритетність інтересів здобувачів освіти, дотримання вимог студентоцентрованого навчання і виховання.

Важливою умовою запобігання конфліктним ситуаціям в освітньому процесі Коледжу є відмова від авторитарної системи управління педагогічним процесом, конфліктологічна поінформованість суб'єктів освітнього процесу, а також формування культури спілкування.

2.2. Тактики щодо запобігання виникненню конфліктних ситуацій у взаєминах «викладач – здобувач освіти»:

-тактика прогнозування (чим більш глибока, достовірна, різнобічна прогнозувальна діяльність суб'єктів педагогічного процесу, тим більш результативною є стратегія запобігання);

-тактика підтримки (використання превентивних дій, певних її видів, зокрема допомоги, емпатійного слухання, співучасті в спілкуванні);

-тактика аутотренінгу (управління емоціями, зняття напруженості, тривожності; саморегуляція, самоспрямування, самонавіювання);

-тактика стимулювання, прагнення до пошуку, дій).

Основні напрями роботи з попередження конфліктної ситуації: створення об'єктивних умов, що перешкоджають виникненню передконфліктних ситуацій і їх деструктивному розвитку; оптимізація організаційно-управлінських умов створення й функціонування організацій; усунення соціально-психологічних причин конфліктних ситуацій; нейтралізація особистісних причин виникнення конфліктних ситуацій.

Попередження конструктивному вирішенню конфліктних ситуацій сприяють використання опонентами стратегії співробітництва й компромісу, регулювання конфліктних ситуацій керівником колективу, мінімізація негативних емоцій опонентів, їх високі моральні й професійні якості тощо.

2.3. Дії та способи запобігання конфліктної ситуації: зберігати самовладання, витримку; дати можливість опоненту висловити претензії; не вступати в суперечку, не вдаватися до оцінки іншого як особистості; висловити прохання опоненту сформулювати зміст претензії, результат, якого він прагне; чітко та об'єктивно висловлювати свою позицію щодо очікувань опонента; намагатися дотримуватися рівності, обмірковуючи проблеми; якщо помилилися, визнати помилку, але спокійно, без самоприпинення та з гідністю; прийняти пропозицію і домовитися про майбутню співпрацю; намагатися підтримувати конструктивну взаємодію в ділових стосунках.

2.4. Методи реагування на конфліктні ситуації керівництвом Коледжу або керівником структурного підрозділу: бесіда з конфліктуючими сторонами з метою визначення причин та сутності конфліктної ситуації; ініціювання доречності створення комісії щодо врегулювання конфліктної ситуації; інформування органів внутрішніх справ у випадку спірної ситуації або у випадку трактування однієї з

конфліктуючих сторін конфліктної ситуації як кримінальної; інформування учасників конфліктної ситуації про висновки комісії та запропоновані проекти рішень; контроль за дотриманням запропонованих висновків та рішень комісії.

2.5. *Технологія врегулювання конфліктних ситуацій*: інформаційна (ліквідація дефіциту інформації конфліктної ситуації, видалення з інформаційного поля помилкової, перекошеної інформації, усунення чуток тощо); комунікативна (організація спілкування між суб'єктами конфліктної взаємодії та їх прихильниками; забезпечення ефективного, конструктивного спілкування); соціально-психологічна (робота з неформальними лідерами та мікрогрупами; зниження соціальної напруженості та зміцнення соціально-психологічного клімату в колективі); організаційна (вирішення кадрових питань; використання методів заохочення та покарання; зміна умов взаємодії).

2.6. *Способи вирішення конфліктних ситуацій*: адміністративний (попередження, догана, звільнення, переведення на іншу посаду, рішення суду, виключення з числа здобувачів освіти тощо) згідно з чинним законодавством; педагогічний (бесіда, переконання, прохання, роз'яснення, надання психологічної допомоги тощо).

2.6.1. *З метою попередження конфліктних ситуацій, запобігання дискримінації та сексуальним домаганням в Коледжі заборонені*: дискримінаційні висловлювання (такі, що містять образливі, принизливі твердження щодо осіб на підставі статі, зовнішності, одягу, сексуальної орієнтації тощо); утиски (небажана для особи та/або групи осіб поведінка, метою або наслідком якої є приниження людської гідності за певними ознаками або створення щодо такої особи чи групи осіб напруженої, ворожої, образливої або зневажливої атмосфери); мова ненависті (висловлювання, що містять образи, погрози чи заклики до насильства щодо певної особи чи групи) на підставі раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, громадянства, сімейного та майнового стану, місця проживання, мови або інших ознак.

2.6.2. *Задля запобігання виникненню конфліктних ситуацій, а також публічних висловлюваннях працівників Коледжу забороняється* вживання дискримінаційної лексики, дискримінаційних висловлювань (щодо осіб чи групи осіб на основі раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, громадянства, сімейного та майнового стану, місця проживання, мовними або іншими ознаками).

2.7. Працівники всіх структурних підрозділів Коледжу у своїй діяльності, публічних висловлюваннях (повідомленнях) та публічних матеріалах повинні дотримуватися протидії корупції, недискримінації, зокрема гендерної. Постраждалі посадові особи Коледжу повинні письмово повідомити визначеним порядком директора Коледжу про сексуальні домагання або випадки дискримінації; також мають можливість звернутися за захистом до суду з позовом про відшкодування матеріальної чи моральної шкоди. Директор Коледжу визначає необхідні заходи (службове розслідування, створення комісії тощо) з метою виявлення та вирішення конфліктних ситуацій у зв'язку з сексуальними домаганнями чи дискримінацією. За сексуальні домагання на робочому місці чи дискримінацію винні особи

притягаються до кримінальної, цивільно-правової та дисциплінарної відповідальності у встановленому чинним законодавством порядку.

III. Загальні засади врегулювання конфлікту інтересів

3.1. Відповідно до ст. 28 Закону України «Про запобігання корупції», посадові особи, на яких поширюється дія цього Положення, зобов'язані вживати заходів щодо недопущення виникнення реального або потенційного конфлікту інтересів; повідомляти не пізніше наступного робочого дня, коли посадова особа дізналася чи повинна була дізнатися про наявність у неї реального чи потенційного конфлікту інтересів, безпосереднього керівника; а у випадку перебування особи на посаді, що не передбачає наявності в неї безпосереднього керівника, директора Коледжу або органи управління освіти, під час виконання повноважень, у якому виник конфлікт інтересів; не вчиняти дій та не приймати рішень за умов реального конфлікту інтересів; ужити заходів щодо врегулювання реального чи потенційного конфлікту інтересів.

3.2. Посадові особи Коледжу не можуть прямо чи опосередковано спонукати в будь-який спосіб підлеглих до прийняття рішень, учинення дій або бездіяльності всупереч чинному законодавству на користь своїх приватних інтересів або приватних інтересів третіх осіб.

3.3. Керівник структурного підрозділу або директор Коледжу протягом двох робочих днів після отримання повідомлення про наявність у підлеглої йому особи реального чи потенційного конфлікту інтересів приймає рішення щодо врегулювання конфлікту інтересів, про що повідомляє відповідну особу.

3.4. Якщо посадовій особі стало відомо про наявність конфлікту інтересів в інших посадових осіб Коледжу, їй необхідно повідомити про це свого безпосереднього керівника із зазначенням обставин, за яких вона дізналась про наявність конфлікту інтересів.

3.5. Безпосередній керівник або директор, якому стало відомо про конфлікт інтересів підлеглої йому особи, зобов'язаний вжити передбачені Законом України «Про запобігання корупції» заходи для запобігання та врегулювання конфлікту інтересів такої особи.

IV. Процедури врегулювання конфліктних ситуацій

4.1. Подання скарги у випадку виникнення конфліктної ситуації. Якщо працівник або здобувач освіти вважають, що щодо них в Коледжі було порушено їх права, він/вони можуть подати скаргу.

Також задля дотримання власних прав, особі, яка вважає, що щодо неї мають місце сексуальні домагання, та (або) дискримінація, та (або) корупційні діяння, та (або) інші протиправні дії, рекомендується безпосередньо та невідкладно повідомити особу, яка вчиняє відповідні дії, про необхідність їх негайного припинення.

Скарга подається в письмовій формі (в електронному або паперовому вигляді) і повинна містити опис порушення права особи, зазначення моменту (часу), коли відбулося порушення, факти і можливі докази, що підтверджують скаргу. Скарга

може бути подана протягом 30 днів від дня вчинення діяння або з дня, коли повинно було стати відомо про його вчинення.

Скарга може бути надана через поштову скриньку безпосередніх керівників або надіслана на офіційну електронну поштову скриньку Коледжу.

4.2. *Розгляд скарги щодо конфліктної ситуації.* Після резолюції директора Коледжу заступником директора, у межах компетенції якого знаходиться порушене в скарзі питання, створюється комісія для його розгляду, до складу якої входять: заступник директора з навчальної роботи, завідувач відділення, завідувач циклової/виpusкової комісії, викладач профільної дисципліни та представник студентського самоврядування.

4.3. Після отримання скарги комісією та проведеної консультації особа може обрати такі способи врегулювання конфліктної ситуації: неформальна процедура; формальна процедура.

4.3.1. *Неформальна процедура.* Після реєстрації скарги (заяви про конфліктну ситуацію) комісія (представник комісії) отримує в разі необхідності в письмовій формі від особи уточнюючу та додаткову інформацію, пов'язану з конфліктною ситуацією, як-от: дата, місце, час, особи, залучені до ситуації, свідки тощо та призначає термін проведення спільної зустрічі зі сторонами конфлікту, який не може перевищувати десяти календарних днів з моменту отримання скарги.

У визначений термін комісія проводить зустріч з особою, яка поскаржилася, та відповідачем (потенційним порушником). Комісія вивчає скаргу, надає консультації обом сторонам, пропонує способи вирішення ситуації, що виникла у зв'язку з конфліктом, що не передбачають прийняття адміністративних/дисциплінарних рішень керівництвом Коледжу). У разі досягнення спільного рішення, неформальна процедура завершується. На вимогу сторін конфлікту спільне рішення укладається в письмовій формі.

4.3.2. *Формальна процедура.* Формальний спосіб реагування на конфліктну ситуацію здійснюється, якщо особою, яка поскаржилася, обрано формальну процедуру; відмови відповідача (потенційного порушника) від неформальної процедури; якщо шляхом неформальної процедури не було досягнуто спільного рішення. Комісія в межах формальної процедури після отримання та реєстрації скарги обов'язково інформує керівництво Коледжу. Протягом десяти робочих днів проводиться засідання комісії, де вирішується, чи розгляд скарги належить до компетенції комісії; комісія отримує за необхідності в письмовій формі від сторін конфлікту уточнюючу та додаткову інформацію, пов'язану з конфліктною ситуацією, як-от: дата, місце, час, особи, залучені до ситуації, свідки тощо.

Комісія призначає термін (терміни) проведення засідання (засідань) за участі сторін конфлікту, що не може перевищувати тридцять календарних днів з моменту отримання скарги. Протягом тридцяти календарних днів від дня отримання скарги комісія проводить засідання, куди запрошуються особа, яка поскаржилася, відповідач (потенційний порушник), свідки та інші особи, які можуть надати необхідну інформацію. Строк розгляду може бути продовжено не більше як на тридцять днів з прийняттям відповідного рішення комісії.

За необхідності комісія може подати запит на отримання додаткової інформації, а також звертатися за консультацією та/або інформацією до

працівників Коледжу, які є незацікавленими особами в ситуації, що розглядається. Якщо конфліктна ситуація стосується неповнолітньої особи, комісія обов'язково проводить зустріч (зустрічі) з батьками (законними представниками) неповнолітньої особи та запрошує їх на засідання.

Про проведення формальної процедури обов'язково інформують директора Коледжу. За результатами проведення формальної процедури укладається рішення в письмовій формі, що підписується всіма членами комісії та сторонами конфлікту, кожна з яких отримує примірник рішення.

На підставі рішення комісії керівництво Коледжу приймає відповідні рішення, передбачені та дозволені чинним законодавством, зокрема винесення догани або звільнення працівника, відрахування здобувача освіти тощо. Примірник рішення та матеріали формальної процедури повинні зберігатися в особовій справі працівника або здобувача освіти (в архіві).

